

# Persondatapolitik for Liv og Lederskab

## Introduktion

For at kunne levere virksomhedens ydelser i form af foredrag, artikler, facilitering af processer, undervisning m.v. samt overholde aftaler og kontrakter, er der personoplysninger, Liv og Lederskab har behov for at behandle. Persondatapolitikken er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

## Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

+45 25 32 20 55 - lonebelling@livoglederskab.dk

## Dataansvarlig

Lone Belling, Liv og Lederskab, Kildebakken 16, 8766 Nørre Snede

## Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du i forbindelse med kontakt til Liv og Lederskab opgiver enten personligt, på telefon eller mail.

Disse personoplysninger opbevares med det formål at sikre fortsat kontakt, udveksling og samarbejde, levering af ønskede ydelser samt fremsendelse af faktura. Desuden for at kunne dokumentere korrespondancen. Uden disse oplysninger ville det ikke være muligt at levere virksomhedens ydelser

Det drejer sig om disse almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail og evt. titel, der opbevares i adressekartotek
- I forbindelse med opgaver desuden relevante noter for at kunne udføre opgaven

## Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi sletter personoplysninger, når de ikke mere har nogen relevans. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Data opbevares almindeligvis i op til fem år efter sidste aktive kontakt. Herefter slettes de ved årlige oprydning.

## Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt)
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til persondataansvarlige. Det tilstræbes at henvendelser besvares indenfor ca. 4 uger – dog længere hen over sommerperioden hvor virksomheden holder lukket

Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

## Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Liv og Lederskab. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke  
Kundeudtalelser på Liv og Lederskabs hjemmeside samt evt. anden form for markedsføring
- Til ekstern databehandling  
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale. Det drejer sig om: SKAT; revisor (underlagt anden lovgivning); fakturaservice.dk; host for hjemmeside: one.com

## Informationssikkerhed

Vi beskytter vore systemer mod adgang til, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af de personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Hurtig softwareopdatering så nyeste og mest sikre version er på computer
- Antivirus på it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Aktiv firewall
- Skærmlås med lang kode der skiftes jævnligt
- Krypteret dataforbindelse (Avast SecureLine VPN)
- Næsten daglig backup på computer hvor persondata findes
- Dataminimering så kun relevante data behandles
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Liv og Lederskabs vegne.
- Gennemførelse af risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen.

## Risikovurdering

Liv og Lederskab tilstræber høj informationssikkerhed. Skulle uheldet være ude (tyveri, hacking, naturkatastrofe, menneskelige fejl) så er vurdering at risikoniveauet er lavt for de registrerede da Liv og Lederskab kun databehandler almindelige kontaktoplysninger.

## Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

## Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på [www.livoglederskab.dk](http://www.livoglederskab.dk). Hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).

## Revisionshistorik

| Version | Note                       | Dato         | Redigeret af |
|---------|----------------------------|--------------|--------------|
| V1      | Første udkast til skabelon | 19. maj 2018 | Lone Belling |